

## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA– CB-IOOP-1/19

Ovaj dokument primjenjuje se u posljednjoj inačici od 23.01.2019., a pruža Vam informacije kako CENTAR BROKER d.o.o. iz Zagreba, Gradišćanska 34, OIB:14606638581 kao voditelj obrade postupa s osobnim podacima korisnika usluge distribucije osiguranja (ugovarateljima osiguranja, osiguranicima ili korisnicima osiguranja), sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka od 27.04.2016. godine. Molimo Vas da ovaj dokument pažljivo pročitate.

### 1. Identitet i kontakt podaci voditelja obrade osobnih podataka

CENTAR BROKER d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, Zagreb, Gradišćanska 34, OIB:14606638581 kojeg zastupa Mario Šaronja, direktor, e-mail: info@centarbroker.hr, web: www.centarbroker.hr, telefon: + 385 1 6560 521 kao voditelj obrade osobnih podataka štiti Vašu privatnost, te obrađuje samo nužne osobne podatke za svrhu za koju su prikupljeni.

Ako je CENTAR BROKER d.o.o. zajednički voditelj obrade Vaših osobnih podataka s još nekim drugim voditeljem obrade temeljem zajedničke poslovne suradnje i/ili s osnova korištenja zajedničke usluge koju Vam pružaju, dodatne informacije u vezi zaštite i obrade Vaših osobnih podataka osim od CENTAR BROKER d.o.o. možete zatražiti i od drugog voditelja obrade koji zajednički s CENTAR BROKER d.o.o. obrađuje Vaše podatke.

### 2. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka

Adresa: Gradišćanska 34, 10000 Zagreb  
Telefon: +385 1 265 7554  
E-mail: [zop@centarbroker.hr](mailto:zop@centarbroker.hr)

### 3. Svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci i pravna osnova za njihovu obradu

Osobne podatke upotrebljavamo u okviru našeg poslovnog odnosa s Vama i to u svrhu obavljanja djelatnosti distribucije osiguranja sukladno odredbama Zakona o osiguranju, odnosno u svrhe pokretanja, predlaganja i obavljanja pripreme za sklapanje ugovora o osiguranju, pomoći pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje. Tu se ubrajaju elektronički izrađeni, pohranjeni i arhivirani dokumenti (kao npr. korespondencija) za ponudu ili sklapanje ugovora o osiguranju ili provedbu drugih pripremnih radnji ili za sudjelovanje kod upravljanja i ispunjavanja ugovornih prava i obveza, poglavito u slučaju štete.

Pravni propisi također zahtijevaju da obrađujemo Vaše osobne podatke, npr.: ispunjavanje obveza propisanim Zakonom o osiguranju i drugim propisima, izvještavanje Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga kao nadzornog tijela za područje osiguranja, obavijesti u kaznenom postupku prema državnom odvjetništvu i sudovima, sprječavanje prijevare, zlouporabe ili pranja novca, obrada u statističke svrhe.

Određene obrade osobnih podataka (npr. izravni marketing) smatramo našim legitimnim interesom. Ipak, takva obrada podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućuju da u svakom trenutku prigovorite takvoj obradi. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke, osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode. Legitimni interes trećih osoba uvažavamo kada za potrebe otkrivanja ili sprječavanja pronevjera i prijevara u osiguranju razmjenjujemo podatke s društvima za osiguranje.

Za određene obrade Vaših podataka ćemo tražiti Vašu izričitu privolu. U tom slučaju ćemo Vas unaprijed obavijestiti o razlozima takve obrade i zatražiti Vašu privolu. Vašu privolu ćemo trebati za potrebe marketinga kada prestanete biti naš klijent, kako bi ostali u kontaktu i povremeno Vas obavijestili o ponudama, proizvodima i uslugama. Danu privolu možete u svakom trenutku povući, a mi ćemo tada odmah prestati s ovom obradom. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.

Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe su: sklapanje i izvršenje ugovora o distribuciji osiguranja (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora), ispunjavanje obveza iz pravnih propisa, zaštita naših legitimnih interesa, a u nekim slučajevima pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je Vaša posebna i izričita privola.

### 4. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:

- *Identifikacijske i kontakt podatke:* ime i prezime, prebivalište ili boravište, datum i mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), broj, naziv i državu izdavalatelja osobnog identifikacijskog dokumenta, podatke o državljanstvu, podatke o državi porezne obveze i Vaš porezni broj, matični broj osiguranika, podatke o Vašem zaposlenju, podatke iz izvoda iz matičnih evidencija, adresu elektroničke pošte, telefonski broj, broj mobilnog uređaja, broj telefaksa.
- *Financijske informacije i pojedinosti o računu:* broj bankovnog računa ili broj kreditne kartice i pojedinosti o računu. U slučaju vinkulacije ugovora o osiguranju obrađujemo podatke o broju i iznosu Vašeg kredita i nazivu kreditne institucije.
- *Posebne kategorije osobnih podataka:* iznimno obrađujemo podatke koji se odnose na zdravlje i to slučaju obavljanja poslova distribucije radi sklapanja pojedine vrste ugovora o osiguranju za koje su ti podaci nužni (npr. ugovor o životnom

osiguranju) ili u slučaju pružanja pomoći prilikom ostvarivanja prava iz ugovora o osiguranju i rješavanju odštetnih zahtjeva postavljenih prema društvima za osiguranje (npr. dokumentacija liječenja, povijest bolesti i sl.).

- Kada je to nužno u svrhu utvrđivanja identiteta radi sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju te u svrhu isplate šteta ili druge financijske transakcije, na temelju odredaba Zakona o osiguranju dopuštena nam je obrada osobnih podataka prikupljanjem preslike odgovarajućeg identifikacijskog dokumenta i drugih javnih isprava koje izdaju nadležna državna tijela te kartice bankovnog računa bez vidljivog kontrolnog koda.
- Osim toga, u pojedinim slučajevima distribucije osiguranja obrađujemo *podatke o kaznenom ili prekršajnom postupku*, u procesu obavljanja pripremnih radnji za zaključivanje pojedinih vrsta osiguranja od odgovornosti i osiguranja pravne zaštite i u procesu pružanja pomoći pri rješavanju odštetnih zahtjeva kod navedenih vrsta osiguranja.

Pored gore navedenih, obrađujemo podatke koji su potrebni za obavljanje poslova predlaganja, pokretanja ili obavljanja pripreme za sklapanje pojedinog ugovora o osiguranju i to:

- Kod ugovora o osiguranju imovine obrađujemo podatke o opisu, lokaciji, vrijednosti i vlasništvu predmeta osiguranja.
- Kod ugovora o osiguranju od odgovornosti iz upotrebe motornih vozila i ugovora o kasko osiguranju cestovnih vozila obrađujemo podatke o opisu, vrijednosti i vlasništvu vozila, registracijsku oznaku vozila, broj šasije vozila.
- Kod ugovora o osiguranju od odgovornosti obrađujemo podatke o vrsti djelatnosti i prihodima, broju djelatnika, prethodnim odštetnim zahtjevima i sudskim postupcima (kaznenih, građanskih, prekršajnih i drugih).
- Kod ugovora o osiguranju tračnih, zračnih i pomorskih prijevoznih sredstava, odgovornosti iz uporabe istih, te transportnih rizika, obrađujemo podatke o opisu, vrijednosti, vlasništvu, registarskoj oznaci, broju trupa ili serijskom broju prometnog sredstva.
- Kod ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju obrađujemo podatke o sklopljenom ugovoru o putovanju, odnosno kupljenoj prijevoznj karti ili rezerviranom smještaju.
- Kod ugovora o dopunskom i dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju obrađujemo podatke o dobi i spolu.
- Kod ugovora o životnom osiguranju, u nekim slučajevima obrađujemo podatke o iznosu osobnog dohotka, kao i podatke iz rješenja o nasljeđivanju.

Pored gore navedenih, obrađujemo podatke koji su potrebni za pružanje pomoći pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju odnosno pri obradi i rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje: podatke o objektu oštećenja odnosno podatke potrebne za utvrđivanje opsega i visine štete, podatke o datumu i mjestu nastanka štetnog događaja, registarska oznaka vozila, broj šasije vozila, broj trupa plovila, podatke iz vozačke i prometne dozvole, rješenja o nasljeđivanju, financijsku dokumentaciju pravne osobe s osobnim podacima (porezna rješenja, bilance, i sl.), podatke iz izvoda matičnih evidencija.

Informacije o kategorijama podataka koje nisu sadržane u ovom dokumentu CENTAR BROKER d.o.o. će Vam pružiti u trenutku njihova prikupljanja bilo usmeno ili putem popisa dokumentacije koju je potrebno prikupiti za potrebe sklapanja ugovora.

## 5. Primatelji i kategorije primatelja osobnih podataka

Pristup Vašim osobnim podacima imaju zaposlenici CENTAR BROKER d.o.o. i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s ili za CENTAR BROKER d.o.o. imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka, te ih ne smiju priopćiti trećim osobama ili iskoristiti ih protiv Vaših interesa. Osobne podatke možemo dostavljati društvima za osiguranje s kojima imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, drugim društvima za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju s kojima također imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, kao i drugim osobama s kojima smo u poslovnom odnosu u svrhu obrade odštetnih zahtjeva, kao što su zdravstvene ustanove, procjenitelji, vještaci, pružatelji usluga pomoći i asistencije i pravni zastupnici. Pristup Vašim osobnim podacima mogu imati naši partneri koji upravljaju čuvanjem podataka, skladištenjem ili uništavanjem, IT stručnjaci za sigurnost te vanjski računovodstveni servisi. Osobne podatke možemo dostavljati nadležnim državnim tijelima, udruženjima i organizacijama kao što su Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Hrvatski ured za osiguranje te drugim državnim tijelima u svrhe dubinske analize i izvješćivanja te radi sprječavanja porezne prijevare i porezne utaje, kao i radi ispunjenja drugih zakonskih obveza i/ili naših zakonitih interesa.

## 6. Detalji o tome namjeravamo li osobne podatke prenijeti trećoj zemlji te podatak postoji li ili ne postoji odluka o primjerenosti

Vaše osobne podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

## 7. Razdoblje u kojem će Vaši osobni podaci biti pohranjeni

Vaši osobni podaci koje ste dali u svrhu pružanja usluge distribucije osiguranja čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje ugovora o osiguranju sklopljenog našom distribucijom, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme. Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice, za potrebe

sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka. Rokovi čuvanja podataka u određenim slučajevima obrada za koje nije zakonom propisan rok čuvanja, može biti dulji ili kraći od naprijed navedenih rokova, te taj rok određuje CENTAR BROKER d.o.o. kao voditelj obrade, s tim da se u tim slučajevima podaci čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju.

#### **8. Kad osobni podaci nisu dobiveni direktno od osobe čiji se podaci obrađuju (izvor osobnih podataka)**

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja ili društva za osiguranje. Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe, a koji su navedeni pod točkom 3. ove Informacije o obradi osobnih podataka. Povjerljivost ovih osobnih podataka zajamčena je našom zakonskom obvezom čuvanja poslovne tajne, sukladno odredbama Glave XXI. Poslovna tajna iz Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 30/15, 112/18).

#### **9. Zašto je potrebno pružanje Vaših osobnih podataka**

Pružanje Vaših osobnih podataka je potrebno za izvršavanje usluge distribucije osiguranja, odnosno predstavlja uvjet koji je nužan za sklapanje ugovora o osiguranju. Ukoliko ne pružite podatke koji su nužni za određenu vrstu ugovora o osiguranju nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju uslugu.

#### **10. Prava u odnosu na osobne podatke**

Imate sljedeća prava kada su u pitanju Vaši osobni podaci:

- *Pravo na pristup* – možete zatražiti pristup Vašim osobnim podacima i potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci.
- *Pravo na ispravak* – možete zatražiti ispravak osobnih podataka koji su netočni ili dopunu osobnih podataka koji su nepotpuni.
- *Pravo na brisanje (pravo na zaborav)* – možete zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:
  - a. osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
  - b. povučete privolu na kojoj se temelji obrada i ako nema druge pravne osnove za obradu;
  - c. uložite prigovor obradi za izravan marketing;
  - d. osobni podaci su nezakonito obrađeni;
  - e. osobni podaci moraju biti izbrisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava Europske unije ili temeljem prava i propisa Republike Hrvatske.
- *Pravo na ograničavanje* – možete zatražiti da CENTAR BROKER d.o.o. ograniči način na koji obrađuje Vaše osobne podatke ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:
  - a. osporavate točnost Vaših osobnih podataka, tijekom razdoblja koje omogućava CENTAR BROKER d.o.o. da provjeri točnost Vaših osobnih podataka;
  - b. obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka i umjesto toga zahtijevate ograničavanje njihove upotrebe;
  - c. CENTAR BROKER d.o.o. više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali su Vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;

U slučaju da ste tražili ograničavanje obrade CENTAR BROKER d.o.o. će Vas izvijestiti prije nego ograničenje bude ukinuto.

- *Pravo na prenosivost* – možete zatražiti da CENTAR BROKER d.o.o. prenese osobne podatke koje ste nam pružili drugom voditelju obrade i/ili zatražiti primitak Vaših osobnih podataka u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.
- *Pravo na povlačenje privole* – u svakom trenutku možete povući Vašu privolu za obradu Vaših osobnih podataka za koju ste dali privolu.
- *Pravo na prigovor* - možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka od strane CENTAR BROKER d.o.o. u skladu s propisima Republike Hrvatske, dajući obavijest službeniku za zaštitu osobnih podataka.

#### **11. Pravo podnošenja pritužbi nadzornom tijelu**

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu:

##### **Agencija za zaštitu osobnih podataka**

Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb

#### **12. Automatizirano odlučivanje uključujući izradu profila**

Ne koristimo automatizirano odlučivanje sukladno članku 22. Opće uredbe za odluke o osnivanju i provedbi poslovnog odnosa.

Ovaj dokument zamjenjuje sve ranije verzije. Pridržavamo pravo da ovu izjavu u slučaju potrebe možemo uskladiti s promijenjenim okolnostima. Aktualnu verziju ove izjave o zaštiti možete pronaći na našoj internet stranici: [www.centarbroker.hr](http://www.centarbroker.hr)