

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Ovaj dokument primjenjuje se od 25.05.2018. godine i opisuje kako CENTAR BROKER d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju iz Zagreba, Gradišćanska 34, OIB:14606638581 kao voditelj obrade postupa s osobnim podacima korisnika usluge posredovanja u osiguranju i reosiguranju. Molimo Vas da ovaj dokument pažljivo pročitate.

1. Identitet i kontakt podaci voditelja obrade osobnih podataka

CENTAR BROKER d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, Zagreb, Gradišćanska 34, OIB:14606638581, e-mail: info@centarbroker.hr, telefon: 01 6560 521 kao voditelj obrade štiti Vašu privatnost, te obrađuje samo nužne osobne podatke za svrhu za koju su prikupljeni.

2. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka

Adresa: Gradišćanska 34, 10000 Zagreb
Telefon: 01 265 7554
E-mail: zop@centarbroker.hr

3. Svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci i pravna osnova za njihovu obradu

Osobne podatke upotrebljavamo u svrhu obavljanja djelatnosti posredovanja u osiguranju sukladno odredbama Zakona o osiguranju i pripadajućih pravilnika, odnosno u svrhe pokretanja, predlaganja i obavljanja pripreme za sklapanje ugovora o osiguranju, pomoći pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje.

Određene obrade osobnih podataka smatramo našim legitimnim interesom. Ipak, takva obrada podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućuju da u svakom trenutku prigovorite takvoj obradi i izradi profila koja se na njoj temelji. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa, osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze vaše interese, prava i slobode. Svojim legitimnim interesom smatramo promidžbu proizvoda osiguranja koje nudimo na tržištu, ispitivanje zadovoljstva pruženom uslugom i sprječavanje i otkrivanje pronevjera ili prijevара u osiguranju.

Legitimni interes trećih osoba uvažavamo kada za potrebe otkrivanja ili sprječavanja pronevjera i prijevара u osiguranju razmjenjujemo podatke s društvima za osiguranje.

Za određene obrade Vaših podataka ćemo tražiti Vašu privolu. U tom slučaju ćemo Vas unaprijed obavijestiti o razlozima takve obrade i zatražiti Vašu privolu. Vašu privolu ćemo primjerice trebati za potrebe marketinga kada prestanete biti naš klijent, kako bi ostali u kontaktu i povremeno Vas obavijestili o ponudama, proizvodima i uslugama koje želite ili bi odgovarali Vašim zahtjevima i potrebama. Vašu privolu ćemo trebati u slučaju obrade posebne kategorije osobnih podataka. Privolu možete u svakom trenutku povući, a mi ćemo tada odmah prestati s ovom obradom. Ovu potrebu nećemo moći ispuniti bez Vaše privole. Privolu ćemo vas tražiti jasno i nedvosmisleno uz pojašnjenje zašto nam treba. Privolu možete u svakom trenutku povući, ali povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.

Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe je sklapanje i izvršenje ugovora o posredovanju u osiguranju, odnosno izvršenje usluge posredovanja u osiguranju, ispunjavanje zakonskih obveza, zaštita naših legitimnih interesa, a u nekim slučajevima pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je Vaša posebna privola.

4. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:

- *Identifikacijske i kontakt podatke:* ime i prezime, prebivalište ili boravište, datum i mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), broj, naziv i državu izdavatelja osobnog identifikacijskog dokumenta, podatke o državljanstvu, podatke o državi porezne obveze i Vaš porezni broj, podatke o Vašem zaposlenju, podatke iz izvoda iz matičnih evidencija, adresu elektroničke pošte, telefonski broj, broj telefaksa.
- *Financijske informacije i pojedinosti o računu:* broj bankovnog računa ili broj kreditne kartice i pojedinosti o računu. U slučaju vinkulacije ugovora o osiguranju obrađujemo podatke o broju i iznosu Vašeg kredita i nazivu kreditne institucije.
- *Posebne kategorije osobnih podataka:* iznimno obrađujemo podatke koje se odnose na zdravlje i to isključivo temeljem Vaše izričite privole koju možete izraziti pisanom izjavom:
 1. U slučaju sklapanja ugovora o osiguranju od nezgode, ugovora o osiguranju financijskih gubitaka, ugovora o osiguranju korisnika kredita obrađujemo podatke koji se odnose na zdravlje.
 2. U slučaju sklapanja ugovora o životnom osiguranju obrađujemo podatke o Vašoj visini i težini, Vašim sportskim aktivnostima i navikama, kao i podatke koji se odnose na Vaše zdravlje.



centar broker

CENTAR BROKER d.o.o.

Gradišćanska 34

10 000 Zagreb

www.centarbroker.hr

info@centarbroker.hr

Tel:+385 1 656 0521

Fax:+385 1 656 0522



3. U slučaju pružanja pomoći prilikom ostvarivanja prava iz ugovora o osiguranju iz točke 1. i 2., a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva postavljenih prema društvima za osiguranje koji uključuju podatke koji se odnose na zdravlje (npr. dokumentacija liječenja, povijest bolesti i sl.).
- Osim toga, u nekim slučajevima obrađujemo podatke o kaznenom ili građanskom postupku u kojem ste Vi sudionik u procesu posredovanja pri sklapanju ugovora o osiguranju od odgovornosti, u procesu pružanja pomoći pri rješavanju odštetnih zahtjeva, kao i u postupcima radi sprječavanja, otkrivanja i istrage prijave ili drugih djela vezanih uz područje osiguranja i naknade štete.

Pored gore navedenih, obrađujemo podatke koji su potrebni za obavljanje poslova predlaganja, pokretanja ili obavljanja pripreme za sklapanje pojedinog ugovora o osiguranju i to:

- Kod ugovora o osiguranju imovine obrađujemo podatke o opisu, lokaciji, vrijednosti i vlasništvu predmeta osiguranja.
- Kod ugovora o osiguranju od odgovornosti iz upotrebe motornih vozila i ugovora o kasko osiguranju cestovnih vozila obrađujemo podatke o opisu, vrijednosti i vlasništvu vozila, registracijsku oznaku vozila, broj šasije vozila.
- Kod ugovora o osiguranju od odgovornosti obrađujemo podatke o vrsti djelatnosti i prihodima, broju djelatnika, prethodnim odštetnim zahtjevima i sudskim postupcima (kaznenih, građanskih, prekršajnih i drugih).
- Kod ugovora o osiguranju tračnih, zračnih i pomorskih prijevoznih sredstava, odgovornosti iz uporabe istih, te transportnih rizika, obrađujemo podatke o opisu, vrijednosti, vlasništvu, registarskoj oznaci, broju trupa ili serijskom broju prometnog sredstva.
- Kod ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju obrađujemo podatke o sklopljenom ugovoru o putovanju, odnosno kupljenoj prijevoznj karti ili rezerviranom smještaju.
- Kod ugovora o dopunskom i dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju obrađujemo podatke o dobi i spolu.
- Kod ugovora o životnom osiguranju, u nekim slučajevima obrađujemo podatke o iznosu osobnog dohotka, podatke iz rješenja o mirovini, kao i podatke iz rješenja o nasljeđivanju.

Pored gore navedenih, obrađujemo podatke koji su potrebni za pružanje pomoći pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju odnosno pri obradi i rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje: podatke o objektu oštećenja odnosno podatke potrebne za utvrđivanje opsega i visine štete, podatke o datumu i mjestu nastanka štetnog događaja, registarska oznaka vozila, broj šasije vozila, broj trupa plovila, podatke iz vozačke i prometne dozvole, rješenja o nasljeđivanju, financijsku dokumentaciju pravne osobe s osobnim podacima (porezna rješenja, bilance, i sl.), podatke iz izvoda matičnih evidencija.

5. Primatelji i kategorije primatelja osobnih podataka

Osobne podatke možemo dostavljati društvima za osiguranje s kojima imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, drugim društvima za posredovanje u osiguranju i reosiguranju s kojima također imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, kao i drugim osobama s kojima smo u poslovnom odnosu u svrhu obrade odštetnih zahtjeva, kao što su zdravstvene ustanove, procjenitelji, vještaci, pružatelji usluga pomoći i asistencije i pravni zastupnici. Pristup Vašim osobnim podacima mogu imati naši partneri koji upravljaju čuvanjem podataka, skladištenjem ili uništavanjem, IT stručnjaci za sigurnost te vanjski računovodstveni servisi. Osobne podatke možemo dostavljati nadležnim državnim tijelima, udruženjima i organizacijama kao što su Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Hrvatski ured za osiguranje te drugim državnim tijelima u svrhe dubinske analize i izvješćivanja te radi sprječavanja porezne prijave i porezne utaje, kao i radi ispunjenja drugih zakonskih obveza i/ili zakonitih interesa CENTAR BROKER d.o.o.

Popis društava za osiguranje s kojima CENTAR BROKER d.o.o. ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji nalazi se u dokumentu „OBVEZA POSREDNIA U OSIGURANJU I REOSIGURANJU O PRUŽANJU INFORMACIJA“ koji neposredno dostavljamo u pisanom i u elektroničkom obliku prije i za vrijeme izvršavanja usluge posredovanja u osiguranju, kao i na web stranici: www.centarbroker.hr.

6. Detalji o tome namjeravamo li osobne podatke prenijeti trećoj zemlji te podatak postoji li ili ne postoji odluka o primjerenosti

Vaše osobne podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

7. Razdoblje u kojem će Vaši osobni podaci biti pohranjeni

Vaši osobni podaci koje ste dali u svojstvu stranke u svrhu izvršavanja usluge posredovanja u osiguranju i reosiguranju čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje ugovora o osiguranju sklopljenog našim posredovanjem, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme.

8. Kad osobni podaci nisu dobiveni direktno od osobe čiji se podaci obrađuju (izvor osobnih podataka)

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika ili društva za osiguranje. Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe, a koji su navedeni pod točkom 3. ove Informacije o obradi osobnih podataka.

9. Zašto je potrebno pružanje Vaših osobnih podataka

Pružanje Vaših osobnih podataka je potrebno za izvršavanje usluge posredovanja u osiguranju, a ukoliko ne pružite podatke koji su nužni za određenu vrstu ugovora o osiguranju nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju uslugu.

10. Prava u odnosu na osobne podatke

Imate sljedeća prava kada su u pitanju Vaši osobni podaci:

- *Pravo na pristup* – možete zatražiti pristup Vašim osobnim podacima i potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci.
- *Pravo na ispravak* – možete zatražiti ispravak osobnih podataka koji su netočni ili dopunu osobnih podataka koji su nepotpuni.
- *Pravo na brisanje (pravo na zaborav)* – možete zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:
 - a. osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
 - b. povučete privolu na kojoj se temelji obrada i ako nema druge pravne osnove za obradu;
 - c. uložite prigovor automatiziranom donošenju odluka, a ne postoje jači legitimni razlozi za obradu, ili uložite prigovor obradi za izravan marketing;
 - d. osobni podaci su nezakonito obrađeni;
 - e. osobni podaci moraju biti izbrisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava Europske unije ili temeljem prava i propisa Republike Hrvatske.
- *Pravo na ograničavanje* – možete zatražiti da CENTAR BROKER d.o.o. ograniči način na koji obrađuje Vaše osobne podatke ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:
 - a. osporavate točnost Vaših osobnih podataka, tijekom razdoblja koje omogućava CENTAR BROKER d.o.o. da provjeri točnost Vaših osobnih podataka;
 - b. obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka i umjesto toga zahtijevate ograničavanje njihove upotrebe;
 - c. CENTAR BROKER d.o.o. više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali su Vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
 - d. uložili ste prigovor na obradu na temelju prava na prigovor automatiziranom donošenju odluka do provjere nadilaze li naši legitimni interesi, Vaše interese.

U slučaju da ste tražili ograničavanje obrade CENTAR BROKER d.o.o. će Vas izvijestiti prije nego ograničenje bude ukinuto.

- *Pravo na prenosivost* – možete zatražiti da CENTAR BROKER d.o.o. prenese osobne podatke koje ste nam pružili drugom voditelju obrade i/ili zatražiti primitak Vaših osobnih podataka u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.
- *Pravo na povlačenje privole* – u svakom trenutku možete povući Vašu privolu za obradu Vaših osobnih podataka za koju ste dali privolu.
- *Pravo na prigovor* – možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka od strane CENTAR BROKER d.o.o. za izravan marketing ili, u drugoj situaciji u skladu s propisima Republike Hrvatske, dajući obavijest Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

11. Pravo podnošenja pritužbi nadzornom tijelu

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb

12. Automatizirano odlučivanje uključujući izradu profila

Ponekad koristimo Vaše podatke u svrhu izrade profila, npr. prilikom izrade analize rizika na temelju koje bismo mogli odrediti koje vrste osiguranja su u skladu s Vašim potrebama.